

La inclusión educativa en la Universidad Politécnica Salesiana

Miriam Gallegos*

La Universidad Politécnica Salesiana (UPS), cumpliendo con su misión y el carisma que la inspira, ha implementado acciones que promueven la inclusión no solo de personas con discapacidad, sino de todos aquellos estudiantes que se encuentran en situación de vulnerabilidad. Esto ha permitido motivar de manera paulatina la instauración de una cultura inclusiva en todos los servicios y programas que ella brinda.

La creciente demanda de personas con discapacidad para ingresar a las diferentes carreras que oferta nuestra universidad, ha permitido, en base a la exigencia presentada, implementar acciones institucionales y pedagógicas para atender con calidad y responsabilidad a este sector de la población.

Si bien es cierto que esta universidad ha matriculado a estudiantes con discapacidad, no es menos cierto que las necesidades de dichos estudiantes son variadas y exigen que los docentes se planteen formas de enseñanza que permitan a todos los estudiantes beneficiarse del aprendizaje.

La UPS considera a la inclusión educativa como una oportunidad de crecimiento, ya que

propone retos encaminados a mejorar directamente el día a día de la calidad educativa de nuestra institución. Por lo tanto, es necesario conocer en qué proceso de inclusión nos encontramos ahora y cómo vamos a consolidarlo en la UPS, más aún cuando la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES) así lo exige.

Antecedentes

Con motivo de realización del “Primer concurso de buenas prácticas en educación inclusiva, destinadas a estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas a la discapacidad”, convocado por la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI), la Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (SENESCYT) y el Ministerio de Educación del Ecuador-al cual fue invitada a participar la UPS-, se procedió a sistematizar la experiencia de inclusión educativa desarrollada por la universidad desde hace varios años, experiencia que ha significado el reconocimiento nacional a través de una mención de honor.

* Máster en Desarrollo de la Inteligencia y Educación. Directora de la maestría en Educación Especial, mención en Educación de las Personas con Discapacidad Visual, en la UPS.

Por otro lado, como ya se dijo anteriormente, la LOES determina en sus artículos 71, 74, 75 y 77 que las personas con discapacidad tienen derecho al acceso, permanencia y egreso del sistema de educación superior en las mismas condiciones que cualquier otro ciudadano. Así, el objetivo planteado por la universidad es garantizar el acceso, la permanencia y participación en los aprendizajes de los estudiantes con necesidades educativas especiales que ingresan a las diferentes carreras de la UPS.

Descripción de las acciones desarrolladas

La UPS, a través de sus autoridades, está consciente que implementar un programa de inclusión educativa requiere seguir varios pasos de manera ordenada y sistemática; es un proceso en el que se involucra de manera directa e indirecta a toda la comunidad educativa. Tanto el personal directivo, docente y administrativo manifiestan necesidades frente a los retos que conlleva la inclusión, estas necesidades constituyen una línea base para las acciones a desarrollarse a corto, mediano y largo plazo. Entre las necesidades más importantes tenemos:

- Mejorar la práctica docente para atender a la diversidad educativa.
- Contar con los apoyos adecuados a las condiciones personales de los estudiantes.
- Comprender cómo llevar un proceso de aprendizaje de los estudiantes con discapacidad.
- Conocer cómo realizar adaptaciones y alineaciones curriculares.
- Hacer que los estudiantes con discapacidad y otras necesidades educativas alcancen los logros académicos esperados.
- Mantener una infraestructura accesible como lo determinan las normas INEN de nuestro país.

Tomando en cuenta estas inquietudes, la UPS ha desplegado gestiones administrativas, académicas e investigativas como el Proyecto Educativo Institucional, el Currículo Institucional y la planificación de clase, es decir, acciones que influyen en la planificación meso y micro curricular.



La cruz del Sur - 2006
150 x 150 cm

También es importante resaltar el trabajo de vinculación con la colectividad desarrollado en el marco de la Maestría en Educación Especial con mención en Educación de las Personas con Discapacidad Visual, a través de un programa que atiende la demanda de los docentes del país que se encuentran involucrados en la atención y educación de la población con discapacidad visual. Este programa cuenta con el apoyo directo de CBM International y con el asesoramiento técnico del Consejo



Medallas de San Benito

Mundial para la Educación de las Personas con Discapacidad Visual (ICEVI).

La UPS es miembro de la “Comisión nacional de la campaña mundial de educación para todos los niños niñas con discapacidad visual del mundo, capítulo Ecuador” (EFAVI). Son miembros de esta comisión los ministerios de Educación, Salud e Inclusión Económica

y Social, así como la Federación Nacional de Ciegos del Ecuador. Ser miembro de esta comisión, liderada en la región por el ICEVI, significa colaborar con un trabajo multisectorial que pretende facilitar la inclusión educativa de la población con discapacidad visual, a través de acciones como la prevención, concienciación a la comunidad, detección temprana, capacitación docente, entrega de ayudas ópticas, etc. La UPS ha colaborado con la capacitación de los docentes dictando varios cursos abiertos en el marco de la maestría en Educación Especial.

Acciones desarrolladas desde el punto de vista organizacional

Las acciones desarrolladas apuntan a mejorar la práctica docente a través del respeto a las diferencias individuales y la diversidad, por medio de la eliminación paulatina de barreras de acceso que limitan la plena participación en el aprendizaje. Entre las acciones más relevantes tenemos:

- Un programa educativo institucional que contiene lineamientos para la inclusión y educación de estudiantes con necesidades educativas especiales.
- Mejoramiento de la infraestructura: ascensores, rampas, pasamanos y señalética en braille para las aulas y oficinas de las diferentes sedes.
- Acciones de sensibilización: realización de casas abiertas, conferencias sobre técnicas alternativas de comunicación, orientación y movilidad, presentación de obras de teatro organizadas por estudiantes no videntes, producción de un material de audio llamado Interactuando con las Discapacidades, entre otras.
- Implementación de recursos humanos de apoyo por medio del Departamento de Bienestar Estudiantil.

Acciones desarrolladas desde el punto de vista académico

En este aspecto se ha trabajado intensamente, para fortalecer un modelo educativo centrado en el aprendizaje a través de las siguientes acciones:

- Capacitación a los docentes en el tema de inclusión educativa, con énfasis en el Diseño Universal de Aprendizaje, para mejorar la práctica docente y dar respuesta a la diversidad de los estudiantes.
- Implementación de la línea Educación Inclusiva: Políticas, Cultura y Prácticas Inclusivas dentro del Plan de Investigación para los próximos tres años, con la posibilidad que los estudiantes y egresados de las diferentes carreras desarrollen proyectos e investigaciones sobre este tema, para que contribuyan a la solución de las problemáticas de inclusión y tengan la oportunidad de vincularse con la colectividad.
- En la carrera de Ingeniería en Sistemas se ha diseñado y desarrollado tecnología asistida para estudiantes con necesidades educativas especiales, los cuales han sido expuestos en la Vicepresidencia de la República.
- Los docentes, durante el ejercicio de su cátedra, han hecho adaptaciones curriculares de acuerdo a las necesidades de los estudiantes, especialmente en las metodologías de enseñanza-aprendizaje, recursos didácticos y evaluación.
- Se han transcrito materiales de estudio al braille y se ha implementado el uso de programas informáticos como Jaws y magnificadores de pantalla.
- Se han creado servicios de apoyo técnico-pedagógico a través de las bibliotecas de *tiflotecnología* en las sedes de Quito y Cuenca.

- Rediseño de las carreras de Ciencias de la Educación bajo un enfoque inclusivo.
- Diseño de la carrera de Educación Especial e Inclusiva.
- Diseño de la maestría en Educación Especial con enfoque inclusivo.
- Desarrollo de investigaciones sobre la situación de la educación de las personas sordas y el aporte del bilingüismo bicultural.

Otorgamiento de becas de estudio

Según información proporcionada por el Departamento de Bienestar Estudiantil, la UPS ha destinado recursos para apoyar a tres estudiantes con discapacidad visual, quienes cursaron su carrera con beca por mejor bachiller egresado, la cual cubrió el valor total de la matrícula. Un estudiante se benefició con una beca completa autorizada por el rector de la UPS. Diecisiete estudiantes obtuvieron una beca por su condición socioeconómica, la cual cubría el 100% del valor de las materias académicas. Finalmente, dos estudiantes más con discapacidad visual fueron becados por la universidad y CBM International.

Recursos humanos que apoyan la inclusión educativa

El personal de la Dirección de Bienestar Estudiantil ha realizado varias acciones de sensibilización a la comunidad educativa, generando información estadística sobre la población con discapacidad incluida y fomentando la participación en igualdad de condiciones de este grupo de estudiantes en las diversas actividades sociales, culturales y deportivas de la UPS. De igual manera, los directores de las diferentes carreras donde se encuentran estos estudiantes



han tomado acciones de orden administrativo y pedagógico.

Desde las carreras de Pedagogía, Psicología y la maestría en Educación Especial, de las sedes Quito, Cuenca y Guayaquil, se han desarrollado capacitaciones para los docentes, registros del proceso educativo de los estudiantes incluidos y recolecciones de los requerimientos académicos y de apoyo tanto para los estudiantes como para los docentes.

Logros

Entre los principales logros cabe mencionar:

- Contar con un grupo de estudiantes con discapacidad que ha culminado con éxito su proceso educativo en varias carreras de la UPS.
- Incluir laboralmente, en diferentes servicios de la universidad, a profesionales con discapacidad.
- Satisfacción de las familias y los estudiantes con la experiencia educativa en la UPS.
- Posicionamiento de la UPS como una institución de referencia en el tema de la inclusión.
- Capacitación a docentes de otras instituciones educativas en cuando a inclusión educativa.
- Decisión de las autoridades para ir implementando mejoras tanto en la infraestructura

como en el Diseño Universal de Aprendizaje.

- Compromiso de los docentes para aceptar el reto de la inclusión.

Dificultades

Las dificultades encontradas tienen que ver con necesidades particulares que los estudiantes presentan en alguna etapa de su tránsito educativo. En los primeros niveles, algunos estudiantes tienen desfases de origen académico con relación al grupo de clase, vacíos que interfieren con los nuevos conocimientos.

También existen dificultades de adaptación por parte del estudiante a las nuevas formas de enseñanza. A veces no cuentan con todos los recursos de apoyo -tanto humanos como técnicos y tecnológicos- para el aprendizaje. Por ejemplo, los estudiantes con discapacidad visual de la carrera de Comunicación Social, en la materia de “Producción en vídeo, manejo de tecnología y programas de diseño visuales”, tienen dificultades para realizar sus tareas.

Población beneficiada

Según datos proporcionados por el Departamento de Bienestar Estudiantil, en el periodo 2011-2012 la UPS ha incluido a 370 estudiantes con algún tipo de discapacidad.

Gráfico 1
Tipos de Discapacidad por Sede

Sedes	Auditiva	Física	Visual	Otra	Total
Guayaquil	9	10	37	15	71
Cuenca	11	39	85	24	159
Quito	31	25	45	39	140
Total	51	74	167	78	370
Porcentaje	13,8%	20%	45,1%	21,1%	100%

En el período 2011-2012 fueron matriculados 18 364 estudiantes en las tres sedes de la UPS, de los cuales 370 (2,01%) presentan algún tipo de discapacidad. La discapacidad visual es la que predomina, alcanzando el 45,1% de los 370 alumnos. Una posible razón sería que la discapacidad visual no implica dificultades de orden cognitivo, pues los estudiantes llegan al conocimiento por otros canales sensoriales. Así, las adaptaciones implementadas no afectan a los contenidos académicos, sino a los recursos didácticos utilizados en el aula, la evaluación y las tareas.

El Gráfico 2 es muy importante, pues a través del conocimiento del porcentaje de discapacidad que tiene una persona podemos definir sus necesidades educativas. Los estudiantes que tienen hasta un 30% de discapacidad (115) se hallan en un nivel considerado leve, sea en cuanto a su audición, visión o movilidad. Traducido esto al aprendizaje, podemos decir que esta población requiere adaptaciones poco significativas en su proceso educativo, las cuales

generalmente se compensan con ayudas técnicas y tecnológicas.

Cuando los niveles oscilan entre el 30% y 60% se habla de una discapacidad moderada y en la UPS suman 130 estudiantes. Este grupo requiere un mayor apoyo, sobre todo en cuanto al acceso a los edificios y a la información. En este caso la universidad suministra ayudas tecnológicas y motiva a las carreras técnicas a diseñar y producir tecnología asistida.

El tercer grupo (67 estudiantes) tiene un nivel superior al 60% de discapacidad y podría considerarse como severa. En estos casos las adaptaciones suelen ser significativas, sobre todo en cuanto al acceso a la información, pues los medios para hacerlo no son convencionales, por ejemplo: uso del braille, ábaco, calculadoras parlantes, tecnología asistida, etc.

El último grupo de 78 personas registra otras discapacidades por lo que no puede definir sus necesidades y es importante contar con el diagnóstico respectivo.

Gráfico 2
Niveles de Discapacidad

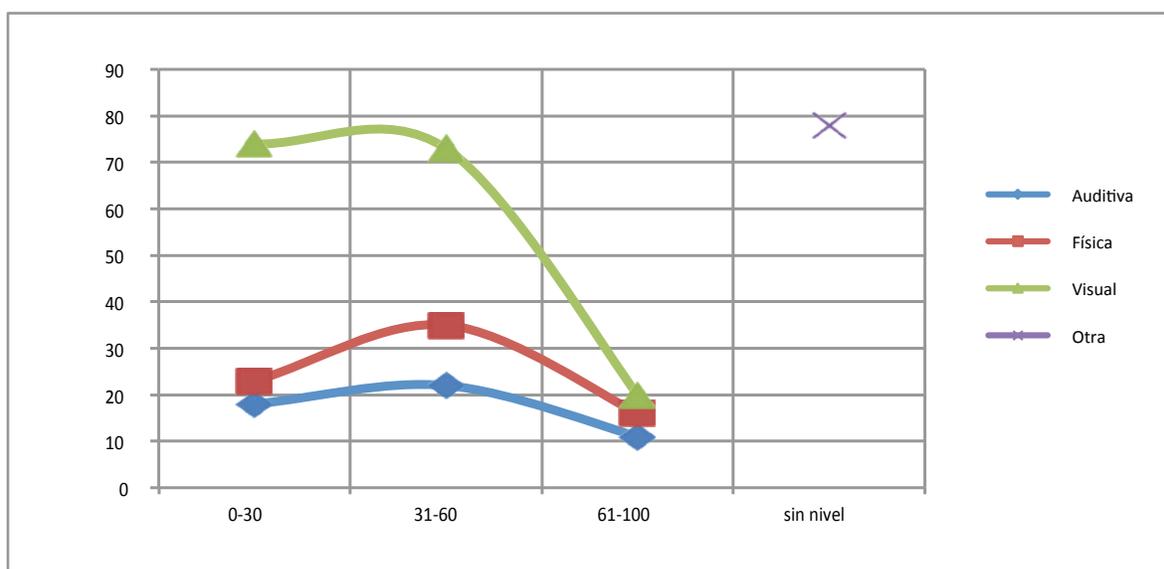


Gráfico 3
Discapacidades por Carreras y Niveles Académicos

Rótulos de fila	1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º	10º	Sin pago	Sin Info.	Total
Administración	20	5	9	3	7	3	2				3		52
Antropología	3								1		1		5
Comunicación Social	9	1	1	4	6	2	1				1		25
Contabilidad y Auditoría	12	2	2	3	5	1	1	3	3		2		34
Cultura Física	1			1				1			2		5
EIB			1	4	1			3					9
Filosofía y Pedagogía	1		1										2
Gerencia y Liderazgo	2			1		1							4
Gestión Local	1			1	1			2					5
Ing. Agropecuaria					1	1	3						5
Ing. Ambiental	7	2	1					1					11
Ing. Civil	2	2	2		1		1						8
Ing. Sistemas	10	7	9	3	3		2	1		1	2	1	39
Ing. Eléctrica	7	5	2	2		2	2				3		23
Ing. Electrónica	15	8	9	4	7	2	2		1		3		51
Ing. Biotecnología	1										3		4
Ing. Industrial	1				2		1			1	2		7
Ing. Mecánica	1	2	1	1		4	2		1		1		13
Ing. Automotriz	9	2	12	3	4	1			1				32
Medicina Veterinaria			1		1				1				3
Pedagogía	2	2	2	1	2	2	1				1		13
Psicología	1	1	1	3	3						1		10
Psicología Trabajo	4	1			1		1				1	1	9
Teología Pastoral					1								1
Total general	109	40	54	34	46	19	19	11	8	2	26	2	370
Porcentajes	29,5	10,8	14,6	9,2	12,4	5,1	5,1	3	2,2	0,5	7	0,5	100

La tabla y el gráfico anteriores evidencian que los estudiantes con discapacidad se encuentran mayoritariamente en los primeros niveles académicos. Eso puede deberse a que: a) la UPS ha ido incrementando el porcentaje de ingreso de estudiantes con discapacidad, sea por convicción o para responder a las políticas respectivas; b) el

imaginario de los bachilleres mira a la UPS como una institución abierta, flexible, que expresa interés por esta población; y c) este grupo de alumnos tienen dificultades para aprobar las asignaturas.

La preferencia de carreras administrativas y técnicas podría entenderse como un interés afín a los demás estudiantes.

Conclusiones

La UPS, independientemente de la vigencia de las leyes de inclusión, ha facilitado el acceso, permanencia y egreso de las poblaciones en condición de vulnerabilidad, en particular de las personas con discapacidad, a través de los diferentes programas que ofrece. Ha realizado adaptaciones paulatinas a su infraestructura. Cuenta con dos bibliotecas en audio para apoyar a la población con discapacidad visual, en las cuales trabajan tres personas no videntes.

Recomendaciones

Con el criterio de brindar cada día un mejor servicio a nuestros estudiantes, se sugiere:

- Institucionalizar la inclusión educativa en la UPS como parte de sus compromisos con la sociedad y en cumplimiento de la ley.
- Continuar fomentando el respeto a la diferencia y la diversidad en la comunidad universitaria, para que a partir de la inclusión educativa se pueda alcanzar mayor vinculación con los sectores más vulnerables con los que la universidad ha trabajado históricamente (chicos de la calle, indígenas, personas con discapacidad, etc.).
- Diseñar y ejecutar proyectos de sistematización de las experiencias de inclusión educativa en la UPS y en otras instituciones del país, en los niveles inicial, básico y bachillerato.
- Crear un centro de inclusión educativa que se encargue de diseñar programas de inclusión, apoyar y llevar un seguimiento personalizado del proceso educativo, adaptar los recursos didácticos, orientar y materializar las adaptaciones curricula-

res, coordinar acciones con las diferentes carreras y servicios que presta la universidad, entre otras acciones.

Experiencia de inclusión

Nombre: Sonia Margarita Villacrés
Discapacidad: sordoceguera
Edad: 45 años
Nivel: posgrado
Curso: maestría en Educación Especial, mención en Educación de las Personas con Discapacidad Visual
Profesión: psicóloga
Periodo: 2008-2011
Sede: Guayaquil

Perfil de la estudiante

Sonia Margarita, estudiante de la Maestría en Educación Especial, es una persona sordocega que presenta necesidades significativas de apoyo en la comunicación, por lo que requiere de un guía intérprete para su movilización entre la casa y la universidad, así como de mediación comunicativa, pues la estudiante se comunica mediante un sistema táctil. Los medios que usa para acceder al conocimiento y la información son: el braille, el *Braille Speaky* el *display*, equipos que le permiten ingresar a internet y le facilitan la comunicación.

Fases por las que atravesó

- Concienciación de los compañeros.
- Información a los docentes de las necesidades educativas de la estudiante.
- Adaptación de los materiales de estudio en formato digital.
- Definición de las adaptaciones curriculares a realizar con los docentes.



Metodología general de trabajo

- El proceso de enseñanza aprendizaje se desarrolló con la mediación permanente de la guía intérprete.
- Utilización del tacto como medio de comunicación.
- Descripción táctil de los elementos visuales.
- Explicación permanente de las acciones y movimientos que se desarrollan en el transcurso de la clase.
- Apoyo de los compañeros en los trabajos en equipo.
- Apoyo de una compañera de estudio que sabe el lenguaje de señas.
- Fortalecimiento del aprendizaje cooperativo.

Respuesta de las personas involucradas a lo largo de la experiencia

Tanto los compañeros como los docentes se involucraron sin ninguna dificultad en el proceso, la comunidad en general se sensibilizó sobre las condiciones de aprendizaje de Sonia.

Los compañeros de clases la incluían en los trabajos de grupo y se beneficiaban de su experiencia y capacidad intelectual. Su aporte fue significativo en los grupos y sus opiniones fueron muy respetadas.

Valores desarrollados

- solidaridad
- paciencia
- motivación
- superación personal

Momentos significativos durante el proceso

En las charlas impartidas por Sonia Margarita a los estudiantes de pregrado, se

demonstró que las limitaciones causadas por discapacidad no impiden la superación personal y más bien constituyen un ejemplo de vida para toda la comunidad y el país.

Los estudiantes y docentes manifestaron que trabajar con Sonia Margarita fue un verdadero regalo, ya que cada momento de su vida es inspirador, por lo tanto las clases presenciales aportaban muchas experiencias significativas para todos los involucrados.

Adaptaciones realizadas

Adaptaciones de acceso:

- Permanencia a tiempo completo de la guía interprete.
- Información previa a los docentes y compañeros sobre las necesidades de aprendizaje de la estudiante.

Adaptaciones curriculares:

- Adaptación del material a formato digital.
- Acceso a los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje de la UPS.

Equipo de trabajo

El equipo de trabajo estuvo conformado por la coordinadora de posgrados de Guayaquil, los docentes y la guía interprete.

Población beneficiada

De esta experiencia de inclusión se beneficiaron las autoridades, docentes y compañeros de la maestría en Educación Especial. Se beneficiaron también los estudiantes de pregrado que participaron en las charlas de superación dictadas por Sonia Margarita.